Informativa sulla Privacy

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), questa pagina descrive come raccogliamo, utilizziamo e proteggiamo i tuoi dati personali. La tua privacy è molto importante per noi.

1. Titolare del Trattamento

GOLDEN CAMP DI FERRARO ILARIA
Contrada Campodorato, CZ, Falerna
P.IVA: 03971100791 - C.F.: FRRLRI87S66I874L
PEC: goldencamp@pec.it

2. Tipologie di dati trattati

Raccogliamo diversi tipi di informazioni per fornirti i nostri servizi:

- **Dati anagrafici e identificativi:** Nome, cognome e documento d'identità.
- **Dati di contatto:** Indirizzo email, numero di telefono e indirizzo.
- **Dati degli accompagnatori:** Informazioni sulle persone che soggiornano con te.
- **Dati di pagamento:** Gestiti in modo sicuro tramite provider esterni.
- **Dati di navigazione:** Indirizzo IP, tipo di browser e dati tecnici.

3. Finalità del trattamento

Utilizziamo i tuoi dati per:

- Gestire le prenotazioni online ed effettuare pagamenti sicuri.
- Adempiere agli obblighi contrattuali e legali, incluso l'art. 109 T.U.L.P.S. per la comunicazione degli alloggiati alla Questura.
- Fornire assistenza e supporto ai clienti in fase di contatto.
- Monitorare l'uso del nostro servizio web e rilevare eventuali problemi tecnici.

4. Base giuridica del trattamento

Trattiamo i tuoi dati basandoci sulle seguenti condizioni legali: esecuzione contrattuale (art. 6, par. 1, lett. b), adempimento di un obbligo legale (lett. c) e nostro interesse legittimo (lett. f) per

il funzionamento del sito.

5. Modalità del trattamento e Sicurezza

I dati sono trattati mediante strumenti informatici e cartacei, in modo lecito, trasparente e sicuro. Anche se ci sforziamo di utilizzare mezzi commercialmente accettabili per proteggere i tuoi dati, ricordiamo che nessun metodo di trasmissione su Internet è sicuro al 100%.

6. Conservazione dei dati

Conserveremo i tuoi dati personali solo per il tempo necessario agli scopi indicati. Nello specifico, per adempiere agli obblighi fiscali e legali, conserveremo i dati legati alle transazioni per 10 anni.

7. Destinatari e Trasferimento dei dati

I tuoi dati potranno essere condivisi con:

- **Fornitori IT e servizi di pagamento:** Il nostro sito web è ospitato su Wix, che può trasferire i tuoi dati in conformità con la propria policy. Ci avvaliamo inoltre di servizi di terze parti come Google Maps, Google Search Console e Meta (WhatsApp).
- **Autorità pubbliche:** Qualora richiesto dalla legge (es. Questura).
- **Consulenti:** Consulenti legali e fiscali.

8. I tuoi diritti

In ogni momento potrai esercitare i tuoi diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione e portabilità dei dati. Hai inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante Privacy. Per esercitare i tuoi diritti puoi contattarci all'indirizzo PEC: **goldencamp@pec.it**.